

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
соціальної послуги
НАТУРАЛЬНА ДОПОМОГА

Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» слобожанської селищної ради 52005, Дніпропетровська область Дніпровський район, с-ще Слобожанське, вул. Василя Сухомлинського, 54-Б контактний телефон (056) 7199153, електронна пошта myloserdia@slobozhanska-gromada.gov.ua, прийомні години: в робочі дні понеділок, вівторок, середа, четвер з 8.00 до 12.00, з 12.45 до 17.00, п'ятниця з 8.00 до 12.00, з 12.45 до 15.45. - 52010, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Балівка, вулиця Центральна, 47; - 52012, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Орільське, вул. Центральна, 7; - 52029, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Степове, вулиця Миру, 14; - 52041, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Олександрівка, вулиця Центральна, 1.	
Назва соціальної послуги:	Натуральна допомога
Зміст соціальної послуги:	Основні заходи, що становлять зміст послуги: прання білизни та одягу; прасування; ремонт одягу (дрібний); пошиття одягу; перукарські послуги; послуги манікюрниці (педикюрниці); ремонт взуття; косметичне, вологе, генеральне прибирання житла; миття, заклеювання вікон; побілка стін вапном; чищення пічних димоходів; забезпечення паливом; рубання (розпилювання) дров; принесення вугілля, дров; обробіток присадибної ділянки; косіння трави біля будинку/паркану; ремонтні роботи; допомога при консервуванні овочів та фруктів; організація харчування; надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності.

Форма надання соціальної послуги:	Матеріальна допомога та соціальне обслуговування, що здійснюється: - у приміщенні надавача, - за місцем проживання особи (вдома), - спеціалізованою мобільною службою. Заходи, що становлять зміст натуральної допомоги, проводяться протягом робочого дня і полягають у наданні допомоги особам в самообслуговуванні.
Термін надання соціальної послуги:	Протягом строку дії договору про надання соціальної послуги; одноразово; екстрено (кризово).
Соціальні групи:	Вразливі групи населення та/або які перебувають у складних життєвих обставинах, спричинених інвалідністю, віком, станом здоров'я, тощо. Вразливі групи населення - особи/сім'ї, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх чинників. Складні життєві обставини - обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров'я та розвиток особи, функціонування сім'ї, які особа/сім'я не може подолати самотійно.
Умови надання соціальної послуги:	Для прийняття рішення про надання/відмову в наданні соціальних послуг соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи, соціальним працівником складається Акт оцінки потреб сім'ї/особи. Основою для надання соціальної послуги є індивідуальний план, що ґрунтується на результатах визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги. Договір про надання соціальної послуги укладається за участю потенційного отримувача соціальної послуги та/або його законного представника або уповноваженого представника сім'ї. Соціальна послуга надається: - за рахунок бюджетних коштів; - з установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг; - за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб відповідно до законодавства.
Документи, необхідні для отримання послуги:	Заява до управління соціального захисту населення Слобожанської селищної ради про надання соціальних послуг (далі - заява) у письмовій формі, що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики, а також пред'являються документи: громадянином України - паспорт громадянина України/паспорт громадянина України для виїзду за кордон/тимчасове посвідчення громадянина України/е-паспорт громадянина України/е-паспорт громадянина України для виїзду за кордон/е- документ, посвідчення про взяття на облік бездомної особи;

	для іноземців та осіб без громадянства - довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання, документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків, внесені до паспорта громадянина України. декларація про доходи та майновий стан осіб (крім осіб, яким соціальні послуги надаються незалежно від доходу) за формою, затвердженою Мінсоцполітики, яка заповнюється на підставі довідок про доходи кожного члена сім'ї. До заяви додаються інші документи/копії, необхідні для прийняття рішення про надання соціальних послуг.
Правові підстави для надання соціальної послуги:	Закон України Про соціальні послуги від 17.01.2019 № 2671-VIII; Державний стандарт соціальної послуги натуральної допомоги, затверджений постановою Кабінету Міністрів України 25 березня 2021 року № 147; Порядок організації надання соціальних послуг, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 587; Типове положення про центр надання соціальних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 03 березня 2020 року № 177; Рішення управління соціального захисту населення Слобожанської селищної ради про надання соціальної послуги в порядку, визначеному законодавством.
Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:	Відсутність потреби у соціальній послугі за результатами оцінювання потреб особи; якщо за наявних ресурсів надавач послуги не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб'єкта, що надає соціальну послугу, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання).